



TRANSPORTS LIGNEO

CONVOYAGE & LOGISTIQUE AUTOMOBILE

France & Europe

CONCESSIONNAIRES AUTOMOBILES

Livrez vos **véhicules** neufs et d'occasion sans y consacrer vos équipes

De la livraison au domicile du client au transfert entre concessions d'un même groupe, un service de convoyage soigné qui protège votre image de marque.



Assurance tous risques
incluse sur chaque mission



Suivi GPS en temps réel, de
bout en bout



État des lieux photo
horodaté et archivé

DOCUMENT

Présentation commerciale

CONTACT

contact@transportsligneo.fr



POURQUOI LIGNEO

Ce qui ralentit vos ventes au quotidien

Avant de parler fonctionnement, un constat : voici ce que nos clients concessionnaires nous décrivent avant de travailler avec nous.

01

Un commercial qui livre n'est pas un commercial qui vend

Chaque livraison confiée à un vendeur ou à un technicien atelier, c'est une demi-journée qui n'est pas consacrée à la relation client ou à la vente.

02

Le stock dort entre les sites

Un véhicule disponible dans une concession du groupe mais absent là où un client l'attend ralentit la vente, faute de solution de transfert rapide et fiable.

03

La première impression se joue à la livraison

Un véhicule livré en retard, mal présenté ou sans mise en main soignée abîme l'expérience client que vous avez construite jusque-là.

04

Les reprises s'accumulent

Récupérer un véhicule d'occasion chez un particulier demande une organisation que vos équipes commerciales n'ont ni le temps ni la vocation d'assurer.



Notre réponse tient en une idée simple : **vous confiez le trajet, nous en assumons l'entière responsabilité**, de la prise en charge à la livraison, avec une traçabilité complète à chaque étape.



LA DIFFÉRENCE LIGNEO

Ce que ça change concrètement

Une vision claire de ce qui change dès la mise en place du service.

AUJOURD'HUI	AVEC LIGNEO
● Un commercial qui passe une demi-journée sur la route	● Un convoyeur dédié, votre commercial reste chez vous
● Un véhicule livré sans mise en main soignée	● Une livraison présentée avec soin, documentée par photos
● Un stock immobilisé faute de solution de transfert	● Des transferts inter-sites rapides et suivis
● Une reprise VO compliquée à organiser chez le client	● Une récupération à domicile, état des lieux à l'appui

Ce qui disparaît de votre quotidien

Une fois le service en place, voici ce que vous n'avez plus à gérer.

- | | |
|---|---|
| ✓ Les plannings de livraison à caser dans l'agenda commercial | ✓ Les trajets de transfert entre concessions du groupe |
| ✓ Les reprises de véhicules à organiser chez le client | ✓ Les litiges sur l'état d'un véhicule livré ou repris |
| ✓ Les documents de livraison papier à archiver | ✓ Le temps commercial perdu sur la route plutôt qu'en vente |



LE PARCOURS D'UNE MISSION

Comment ça fonctionne, concrètement

Un protocole identique à chaque mission, pour une qualité de service constante, quel que soit le trajet ou le volume.

1

Vous transmettez la demande

Véhicule concerné, adresse de livraison ou de reprise, créneau souhaité par le client.

2

Nous confirmons et planifions

Un convoyeur est affecté, vous recevez une confirmation avec la fenêtre horaire de prise en charge.

3

État des lieux de départ

Photos horodatées du véhicule avant chargement, niveau de carburant, kilométrage, documents de bord vérifiés.

4

Convoyage suivi en temps réel

Vous et votre client suivez le trajet, notification automatique à l'arrivée.

5

Livraison avec mise en main et signature

Le convoyeur présente le véhicule avec soin, fait signer le document de livraison électroniquement, photos à l'appui.



LA PLATEFORME, EN DÉTAIL

Pensé pour l'activité de concession

Toutes les fonctionnalités de la plateforme Ligneo, organisées par usage. Rien n'est laissé de côté.

Réservation & devis

- ✓ Devis instantané en 30 secondes
- ✓ Missions groupées pour les flottes
- ✓ Livraison simple ou livraison plus restitution
- ✓ Adresses favorites enregistrées
- ✓ Numéro de commande archivé
- ✓ Commande en 2 clics
- ✓ Planification à l'avance
- ✓ Multi-comptes particulier / professionnel / flotte
- ✓ Tarifs transparents, zéro frais caché

Suivi & traçabilité

- ✓ Suivi GPS en direct
- ✓ Historique complet des missions
- ✓ Convoyeur dédié à la mission
- ✓ Lien de suivi envoyé par email ou SMS à votre client final
- ✓ Notifications en temps réel par email, SMS et notification
- ✓ Rapports et exports en direct
- ✓ Notification à chaque étape clé

Documents & sécurité

- ✓ État des lieux photo à 360°
- ✓ Devis et factures archivés
- ✓ Assurance tous risques incluse
- ✓ Identification et annotation des dégâts directement sur la photo
- ✓ Signature électronique des documents et des devis
- ✓ Scan de documents avec remplissage automatique des champs
- ✓ Recherche de véhicule par plaque d'immatriculation



LA PLATEFORME, EN DÉTAIL (SUITE)

Et pour votre activité en particulier

Gestion de compte

- ✓ Tableau de bord dédié
- ✓ Facturation consolidée
- ✓ Joignable rapidement
- ✓ Accès par site pour les flottes
- ✓ Support dédié 7 jours sur 7
- ✓ Gestion des conducteurs par flotte

Gestion de parc & pilotage

- ✓ Gestion de parc avec alertes (contrôle technique, entretien, documents)
- ✓ Coût total de possession par véhicule
- ✓ Suivi des coûts et des mouvements

Intelligence & intégrations

- ✓ Vroomy, l'assistant intelligent Ligneo disponible 24h/24
- ✓ API développeurs pour connecter vos outils



Livraison VN et VO au client final

À domicile ou sur le lieu de travail du client, avec une présentation du véhicule soignée qui prolonge l'expérience vécue en concession.



Transferts inter-concessions

Faites circuler votre stock entre les sites d'un même groupe pour répondre plus vite à la demande, sans immobiliser vos équipes commerciales.



SUR LE TERRAIN

Cas d'usage fréquents

CAS 01

Livraison VN à domicile le jour de la remise des clés

Le client reçoit son véhicule neuf chez lui, avec une mise en main soignée, sans se déplacer en concession.

CAS 02

Transfert de stock entre deux sites du groupe

Un véhicule demandé par un client est disponible dans une autre concession : il est acheminé en quelques heures.

CAS 03

Reprise d'un véhicule d'occasion chez le particulier

Le véhicule repris est récupéré directement à l'adresse du vendeur, état des lieux photo à l'appui pour sécuriser la transaction.

+5000

Véhicules convoyés

**Tout
inclus**Péages, carburant et
assurance**+6 ans**

D'expérience

7/7

Disponible

Nos garanties



Assurance incluse sur chaque mission, sans surcoût ni démarche de votre part.



Traçabilité photo complète, départ et arrivée, archivée dans votre espace.



Convoyeurs sélectionnés, pas n'importe qui : recrutement rigoureux, formation interne et tenue professionnelle.

[Envie de voir comment ça démarre concrètement ?](#)[Page suivante →](#)



TRANSPORTS LIGNEO

PARLONS-EN

Mettons en place votre premier convoyage cette semaine.

Parlons de vos flux de livraison et de transfert entre sites, et du niveau de service attendu par vos clients.

ÉTAPE 1

Un échange de 15 minutes
pour comprendre vos flux et
vos contraintes.

ÉTAPE 2

Une proposition claire, avec
un tarif défini avant toute
validation.

ÉTAPE 3

Votre premier convoyage,
suivi de bout en bout depuis
votre espace.

NOUS CONTACTER



EMAIL

contact@transportsligneo.fr



BASE

Tours (37) · France & Europe



DISPONIBILITÉ

7 jours sur 7

TRANSPORTS LIGNEO — SIREN 753 320 001

transportsligneo.fr